

AFFLUENCE TC



Historique

Né pendant le déconfinement post-Covid (2020), à l'initiative de l'équipe technique du Syndicat Mixte des Mobilités de l'Aire Grenobloise (SMMAG) de Grenoble, notamment en réponse aux questions sanitaires (distanciation).
v0.1 lancée en 2020.



Phase de vie

Phase de préfiguration : outil créé, premiers tests réalisés, une communauté restreinte mais claire et engagée



Vision / perspective

- Elargir le périmètre technique et territorial
- Mettre les données de sortie en open data
- A terme, créer un standard des données d'affluence
- Communiquer pour attirer des utilisateurs et contributeurs (collectivités)



Type de commun

Commun de projet

Source : échanges avec SMMAG + Webinaire "L'essor des Communs Numériques de la Mobilité dans les collectivités : l'exemple de Grenoble", FabMob-CNFPT, 14 novembre 2023

Besoin de mobilité rempli

Mieux connaître et anticiper la fréquentation théorique des transports en commun de la région (saturation, fréquentation, affluence), afin d'informer les voyageurs (à destination des usagers) & de dimensionner le réseau (à destination des collectivités).

Impact (métriques : adoption, résultats...)

Encore expérimental, pas de communication donc peu de résultats clairs à ce stade

Pourquoi un commun ?

L'interface en open source permettra à des collectivités de visualiser des données d'affluence.

La vision à moyen terme est d'aboutir à un standard ouvert de données d'affluence. Sur la cogestion : les parties prenantes mettent en avant la gestion collective/partenaire de la ressource : "L'orientation du produit se fait ensemble. Chacun arrive au même niveau avec sa compétence et ses besoins. On est dans une logique de construction"



RESSOURCES

Ressources, ouverture, qualité technique, retours satisfaction

- Interface de restitution de l'affluence
- API
- Logiciel prédictif
- Données de sortie



Degré de qualité technique

- Code de l'interface de restitution ouvert
- Algorithme prédictif SaaS propriétaire
- Données de sortie non ouvertes car non stockées pour le moment, mais prévu de les stocker pour les ouvrir en open data pour favoriser des réutilisations (contacts avec PAN)



Ouvert ou "fermé"

Bonne maturité technique. Elargissement du périmètre technique (évolutions de l'algorithme) & territorial prévues fin 2024 (prestation)



COMMUNAUTÉ

Membres, rôles, intérêts, dynamique de contribution



Rôles

| | |
|--|---|
| SMMAG, autorité organisatrice de la mobilité de l'aire grenobloise | Source, sponsor financier, utilisateur, contributeur technique (interface de visualisation) |
| M-TAG, exploitant des transports en commun (bus et tramway) de l'agglomération grenobloise | Contributeur technique (fournisseur de données), utilisateur |
| Cit-io, filiale RATP éditrice d'un logiciel SaaS sous licence de montée en qualité des données & production d'indicateurs plus avancés, sur base IA notamment) | Contributeur technique (logiciel IA) |
| Usager des TC à Grenoble | Utilisateur, contributeur technique (information d'affluence) |



Intérêts des contributeurs

- SMMAG & collectivités : mutualisation de moyens humains et techniques + gains financiers (économique) + accès à un produit de planification (stratégique)
- Cit-io : intérêt immédiat d'une prestation (économique) + apprentissage sur les enjeux des 2 membres (stratégique) + être pionnier sur futur standard de données d'affluence
- M-TAG : intérêt produit (comprendre, agréger, mettre en perspective des données disparates)
- Usager : améliorer son niveau d'information sur l'affluence sur ses lignes de TC (pragmatique)



Dynamique de contribution - projet/métier (création de la communauté, méthodes d'animation):

A ce stade, communauté technique restreinte aux cofondateurs



Dynamique de contribution technique (création de la communauté, méthode d'animation):

Pas d'animation particulière pour une communauté restreinte de fondateurs.

L'objectif est d'augmenter le nombre de collectivités utilisatrices/contributrices afin de pérenniser le commun. Pour ce faire des moyens seront nécessaires pour faire connaître l'outil.



GOVERNANCE

Juridique

Pas de structure juridique indépendante.

Licence du code de l'application web : GNU GPL.



Gouvernance partagée de l'infrastructure technique (code)

Code : Le code source est disponible sur GitLab, mais les contributions ne sont pas encore organisées : documentation limitée, pas de contributeurs.

Données : Tout usager peut indiquer des informations d'affluence sur l'interface publique (collecte collaborative)



Gouvernance partagée du projet

Le projet est organisé sous forme d'une prestation contractuelle classique (renouvelée) entre le SMMAG et Cit-io.

En pratique : points réguliers entre SMMAG et Cit-io (coproducteurs du projet) avec M-TAG en contribution régulière sur les sujets d'exploitation transport.



Modèle économique

Budget : 44 000 € (prestation) + ~30 jours-hommes/an (SMMAG) + ~5j/an (MTag)

Postes de coût : prestation technique + RH. Hébergement en propre chez SMMAG, donc lissé dans le fonctionnement global de l'institution

Sources de revenus : Flux financier entre les membres du commun (SMMAG & Cit-io)

Propositions de valeur : Service public